



POLÍTICA DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PRODUTO

Com o objetivo de ser o melhor parceiro possível dos seus *stakeholders* na geração de valor no mercado, a Litocartão implementou uma Política da Qualidade e Segurança do Produto apropriada ao propósito e contexto da organização, indo ao encontro dos objetivos estabelecidos neste projeto de desenvolvimento e inovação. Esta Política assenta nos seguintes compromissos:

- Satisfazer os clientes de forma a garantir o reconhecimento da qualidade dos produtos e serviços fornecidos, cumprindo com os requisitos acordados com os clientes;
- Cumprir as especificações dos produtos e serviços;
- Cumprir as normas de Higiene e Segurança do Produto/HARA, Defesa do Produto, Fraude do Produto e a legislação aplicável no sector;
- Garantir a qualidade dos produtos e serviços ao longo de todo o seu processo, desde a seleção das matérias-primas à entrega no cliente;
- Selecionar e avaliar os fornecedores, assegurando uma avaliação de risco imparcial de forma a garantir os requisitos produtivos no âmbito da eficiência, sustentabilidade e de Segurança do Produto;
- Proporcionar a todos os colaboradores os meios adequados ao bom desempenho das suas funções e a um ambiente de trabalho seguro, incorporando a higiene e segurança no trabalho nas várias dimensões da gestão de recursos humanos;
- Providenciar formação contínua aos colaboradores de forma a potenciar o seu contributo no desenvolvimento da empresa e a garantir as competências relacionadas com a Segurança do Produto;
- Garantir o compromisso de melhoria contínua do Sistema de Gestão de Segurança do Produto;
- Ter preocupações com o ambiente, fazendo a recolha e seleção de resíduos;
- Promover a sustentabilidade da empresa através de uma atitude e postura pró-ativas relacionadas com a qualidade, legalidade, autenticidade e segurança do Produto.

Baltar, 30 maio 2024

A Gerência